

# ASIELOPVANG ENSCHEDE

## VRAGEN EN ANTWOORDEN

### Contact

#### Waar kan ik terecht voor meer informatie?

- U kunt voor vragen aan de gemeente Enschede over asielopvang bellen met de gemeente Enschede op telefoonnummer: 06 – 28 90 09 30 (werkdagen van 9.00 - 17.00 uur).
- Of stel uw vraag via e-mail: [asielopvang@enschede.nl](mailto:asielopvang@enschede.nl).
- Alle actuele informatie vindt u op [www.enschede.nl/azc](http://www.enschede.nl/azc).
- U kunt zich aanmelden voor de digitale nieuwsbrief 'Asielopvang' via [nieuwsbrief.enschede.nl](http://nieuwsbrief.enschede.nl).

#### Ik wil informatie van het Centraal Orgaan opvang Asielzoekers (COA). Waar kan ik terecht?

- Op [www.coa.nl](http://www.coa.nl) staat informatie over de werkwijze van het Centraal Orgaan opvang Asielzoekers (COA) en de opvangprocedure in Nederland. Op de website staat ook informatie over werken bij COA.
- U kunt uw vraag stellen via [enschede@coa.nl](mailto:enschede@coa.nl).
- Contactgegevens van het asielzoekerscentrum (azc) Enschede volgen zo spoedig mogelijk na de opening.

### Waar en waarom opvang?

#### Waar komt het azc precies?

Op het terrein aan de Parkweg 155-157. Met de opening van deze locatie sluit de tijdelijke noodopvang op het evenemententerrein bij Vliegveld Twenthe. Daar verblijven nu ongeveer 550 vluchtelingen.

#### Waarom deze asielopvang?

Het demissionaire kabinet vroeg alle gemeenten om meer opvangplekken voor asielzoekers te realiseren. De 14 Twentse gemeenten kregen het verzoek om gezamenlijk 2200 opvangplekken mogelijk te maken, waarvan in Enschede 550 opvangplekken. Dit aantal is gebaseerd op het inwoneraantal van Enschede. Met het besluit om onder voorwaarden een azc te realiseren in Enschede wil de gemeenteraad zelf regie houden en een aanwijzing van het Rijk voorkomen. Inmiddels heeft de staatssecretaris gehoor gegeven aan deze voorwaarde van de gemeenteraad: maximaal 550 opvangplekken voor een periode van 5 jaar.

#### Waarom één grote locatie en niet meerdere kleinere locaties?

De gemeenteraad heeft op advies van onder andere het COA gekozen voor één grote locatie. Het COA geeft de voorkeur aan grotere locaties. Het organiseren van voorzieningen is dan makkelijker. Zo kan het COA belangrijke zaken waarborgen. Zoals veiligheid op en rondom het centrum en diensten op onder meer op het gebied van:

- Aanbod van programma's;
- Aanbod van activiteiten;
- Waarborgen personele bezetting;

#### Waarom hebben jullie gekozen voor deze locatie?

Een locatie voor meerjarige opvang van vluchtelingen moet voldoen aan de eisen van het COA. Van alle locaties die we onderzochten, komt de locatie aan de Parkweg 155 – 157 het beste overeen met de gestelde eisen. Het gaat dan om zaken als:

- Genoeg ruimte om 550 mensen op te vangen;
- Op korte termijn beschikbaar;
- Beschikbaar voor meerdere jaren;
- Nutsvoorzieningen op terrein aanwezig;
- Voorzieningen in de buurt zoals winkels en openbaar vervoer.

## Hoelang blijft dit asielzoekerscentrum op deze plek?

De afspraak is dat Enschede vluchtelingen opvangt voor de duur van 5 jaar, tot juli 2028. In overleg kunnen COA en de gemeente deze termijn telkens met 1 jaar verlengen.

## Hoe gaat de opvanglocatie er uitzien?

De opvanglocatie bestaat onder meer uit semipermanente woonunits. Deze komen rondom het kantoorgebouw dat er al staat. In dit kantoorgebouw huisvest het COA onder meer personeel. Ook komen hier ruimtes voor huisarts en vluchtelingenwerk, en recreatie- en activiteitenruimtes.

## Bezwaar maken

### Kan ik als bewoner bezwaar maken tegen het besluit?

- Tegen de keuze van het college van B en W voor de plek van het azc kunt u geen bezwaar maken.
- Het COA moet voor het azc een omgevingsvergunning aanvragen. Als deze vergunning wordt verleend kunt u daartegen bezwaar maken. Dat kan alleen als u een op feiten gebaseerd belang heeft bij dit besluit. Afstand tot de locatie en welke gevolgen de locatie voor u heeft spelen ook een rol.
- Meer informatie over bezwaar maken en hoe dat kunt doen vindt u op <https://www.enschede.nl/bezwaar-maken-tegen-een-beslissing>

### Kan ik inspreken bij de gemeenteraad?

Inspreken bij de gemeenteraadsvergaderingen is mogelijk. U kunt hiervoor contact opnemen via [raadsgriffie@enschede.nl](mailto:raadsgriffie@enschede.nl)

### Krijg ik een vergoeding van de gemeente als mijn huis minder waard wordt door de komst van het azc?

Is uw huis straks minder waard door de komst van een azc, dan kunt u de gemeente vragen om een financiële tegemoetkoming. Zo'n vraag heet een verzoek tot planschade. Dat kunt u nog doen tot 5 jaar nadat de omgevingsvergunning is afgegeven. Er gelden wel wettelijke regels voor de vaststelling en vergoeding van de schade.

Belangrijk om te weten: er zijn kosten aan verbonden. Voor het behandelen van een planschadeverzoek betaalt u 300 euro.

Meer informatie en formulieren om een verzoek in te dienen vindt u op: [www.enschede.nl/nadeelcompensatie-en-vergoeding-voor-planschade](http://www.enschede.nl/nadeelcompensatie-en-vergoeding-voor-planschade).

## Kosten

### Wat kost deze opvang? Wie gaat dit betalen?

Het COA maakt privaatrechtelijke afspraken met de eigenaar van de locatie. Daar staat de gemeente buiten. In onze overeenkomst met het COA staat dat alle kosten die de gemeente Enschede maakt door het COA worden vergoed. De gemeente Enschede "verdient" niets met deze opvang.

### Wordt mijn woning minder waard, nu er in de omgeving een asielzoekerscentrum komt?

Het COA heeft op andere locaties niet de ervaring dat huizenprijzen zijn gedaald als gevolg van de komst van een azc in de buurt.

## Veiligheid

### Wie is verantwoordelijk voor het asielzoekerscentrum?

Het COA is verantwoordelijk voor de opvang en begeleiding van asielzoekers en de veiligheid op en rond het azc. Om die reden is het azc 24 uur per dag bereikbaar en kunnen buurtbewoners en inwoners van Enschede altijd op de locatie terecht met vragen, opmerkingen en/of klachten. Het COA gaat graag met u in gesprek.

## **Hoe is de veiligheid bij het azc geregeld?**

Bij de receptie van de azc locatie is 24 uur per dag personeel aanwezig. Professionals van het COA zijn aanwezig van 8 uur tot 22 uur, in de weekenden van 9.00 uur tot 17.00 uur. De rest van de tijd zijn 3 beveiligers aanwezig voor de receptie- en BHV-taken en controle rondes. Bij calamiteiten en incidenten wordt waar nodig de politie en/of de COA-bereikbaarheidsdienst ingeschakeld. Het COA werkt samen met beveiligingsbedrijf Trigion.

## **Is er een veiligheidsplan opgesteld?**

De gemeente stelt in samenspraak met COA en politie een Veiligheidsplan op. In het plan worden de opgehaalde vragen en opmerkingen van buurt en ondernemers meegenomen.

## **Wat moet ik doen als ik een bewoner van de asielopvang op mijn terrein zie?**

Hetzelfde als u zou doen bij een ander onbekend persoon op uw terrein. U spreekt diegene aan, want het kan zijn dat iemand verdwaald is. De meeste mensen spreken prima Engels. Reageert de persoon vervelend, dan belt u de politie.

## **Hoe kan ik onveilige situaties melden?**

- Bij levensbedreigende situaties belt u 112.
- Bij onveilige of verdachte situaties belt u de politie op 0900 – 8844.
- Contactgegevens van azc Enschede volgen zodra de locatie opengaat.

## **Wat zijn de huisregels van de opvang?**

Voor bewoners van de asielopvang gelden dezelfde regels als voor andere bewoners in onze gemeente. Ook hanteert het COA huisregels. Die zijn te vinden op [www.coa.nl](http://www.coa.nl)

## **Kunnen de mensen straks vrij in- en uitlopen?**

Ja, bewoners van het azc kunnen vrij in- en uitlopen. Er is geen sprake van detentie/gevangenschap of een avondklok. Wel gelden er leefregels op het azc.

## **Passen de verschillende geloofsovertuigingen bij elkaar?**

Bij de indeling van de kamers houdt het COA met veel zaken rekening, ook met het geloof van mensen. De ervaring is dat dat vrijwel altijd goed gaat.

## **Wie vergoedt eventuele schade die asielzoekers veroorzaken aan goederen buiten het terrein?**

Asielzoekers zijn verzekerd voor wettelijke aansprakelijkheid. Schades lopen dus via de WA-verzekering. Ook buiten het terrein. Mocht er door bewoners van het azc schade zijn aangericht, neemt u dan contact op met de opvanglocatie. De contactgegevens van het azc zijn beschikbaar zodra de locatie opengaat.

## **Achtergrond bewoners**

### **Waar komen de asielzoekers vandaan?**

Op het moment dat het azc opengaat, verhuist het grootste deel van de bewoners van de tijdelijke opvang bij de luchthaven naar de opvanglocatie aan de Parkweg. Er komen mensen direct uit het buitenland. Maar er komen ook mensen vanuit andere opvanglocaties naar onze gemeente. Dat kan zijn omdat een bepaalde locatie gesloten wordt, of omdat daar te veel mensen worden opgevangen. De meeste asielzoekers zijn gevlucht uit Syrië, Turkije, Jemen, Eritrea en Iran.

### **Zijn de asielzoekers gescreend?**

Het COA registreert mensen zodra ze bij hen binnenkomen. Mensen die zich in het voortraject niet gedragen en overlast veroorzaken, worden er van tevoren al uitgehaald. Als mensen zich op of buiten de opvanglocatie misdragen verplaatst het COA hen naar een andere locatie buiten Enschede. Er zijn ook locaties speciaal bedoeld voor overlast gevende asielzoekers.

De mensen die in de opvanglocatie terecht komen, worden door de Immigratie- en Naturalisatiedienst (IND) gehoord. De IND bepaalt daarna welke procedure zij doorlopen en of iemand een verblijfsvergunning krijgt.

## Is er een kans dat deze asielzoekers in Enschede blijven als statushouder?

Iedere gemeente in Nederland heeft een wettelijke taak om statushouders (mensen met een verblijfsvergunning) te huisvesten. We hebben met het COA afgesproken dat zoveel mogelijk statushouders van het azc in Enschede ook in of vlakbij Enschede worden gehuisvest. Zo kunnen mensen zo snel mogelijk een netwerk opbouwen en meedoen in onze maatschappij. Kinderen kunnen onderwijs blijven volgen op de school waar ze al gestart zijn.

## Dagelijks leven

### Hoe ziet een dag van een vluchteling in de opvang eruit?

Bewoners doen zelf boodschappen, koken zelf, houden hun woonverblijf schoon en wassen hun eigen kleding. Daarnaast is er op het azc een activiteitenprogramma waaraan bewoners kunnen deelnemen. Dat programma bestaat onder meer uit taallessen en lessen over de Nederlandse cultuur (gewoonten en gedragingen). Daarnaast zijn er diverse culturele, sociale en sportieve activiteiten waaraan bewoners kunnen deelnemen. Voor statushouders geldt dat zij met hun inburgering kunnen beginnen. Sommigen hebben overdag regulier (betaald) werk.

### Mogen vluchtelingen werken?

Statushouders hebben dezelfde rechten en plichten als Nederlanders en mogen volledig werken. Asielzoekers zonder verblijfsvergunning mogen 24 weken per jaar betaald werken. Op de website van het COA ([www.coa.nl](http://www.coa.nl)) staan alle mogelijkheden voor (vrijwilligers)werk voor vluchtelingen.

### Hoe is het onderwijs voor kinderen geregeld?

De kinderen gaan in principe naar Taalschool De Globe (basisonderwijs) of naar de Internationale Schakel Klas (ISK, voortgezet onderwijs), niet naar de reguliere scholen in de buurt.

### Mogen de bewoners bezoek ontvangen?

Ja, zij mogen bezoek ontvangen. Bezoekers die niet op de COA-locatie wonen, moeten zich melden bij de receptie bij aankomst en afmelden als zij vertrekken. Bezoekers zijn welkom van 8.00 uur tot 22.00 uur.

### Krijgen asielzoekers een onkostenvergoeding?

Bewoners ontvangen een uitkering volgens de Regeling Verstrekkingen Asielzoekers. Die is gekoppeld aan bijstandsnormen. De uitkering bestaat uit geld voor eten en zakgeld.

## Hulp en gezondheid

### Welke hulp is er voor de bewoners van het azc?

Het COA is dagelijks met meerdere personen aanwezig voor opvang en begeleiding. Hulpverleners van Vluchtelingenwerk zijn er om de asielzoekers uitleg te geven over en te ondersteunen bij hun asielprocedure. Het COA zorgt voor registratie, begeleiding en is er voor vragen van bewoners.

### Is er medische en andere zorg?

Bewoners kunnen op het azc terecht bij een huisartsenpost van Gezondheidszorg Asielzoekers (GZA). Daar werken een huisarts, doktersassistent en praktijkverpleegkundige. Ook is er een praktijkondersteuner Geestelijke Gezondheidszorg (GGZ).

De GGD zet op verschillende manieren hulp in op het azc. Zij geven bijvoorbeeld voorlichtingen en verzorgen de jeugdgezondheidszorg.

Met een mobiele tandartsbus krijgen bewoners tandzorg. Voor volwassenen is dit een basis mondzorg, en voor kinderen preventieve mondzorg.

## Helpen

### Ik wil zelf helpen. Bij wie moet ik zijn?

Het COA regelt medewerkers en vrijwilligers voor de opvang. Kijk op <https://www.coa.nl/nl/werken-bij> en <https://www.coa.nl/nl/vrijwilligerswerk-en-donaties> voor meer informatie. In Enschede doet het COA dat

samen met M-Pact: [www.m-pact.nl](http://www.m-pact.nl).

## **Kan ik een azc bezoeken?**

Hiervoor kunt u contact opnemen met het COA via:

- [www.coa.nl](http://www.coa.nl)
- Bellen met publieksvoorlichting op maandag, dinsdag en donderdag van 08.00 tot 14.00 uur via het algemene telefoonnummer 088-7157000.